

Bologna, 15 settembre 2017
P. 1157

Alle Società
in indirizzo
SEDE

**Procedura ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b), del D.Lgs. 50/2016, per l'affidamento di un contratto di prestazione di servizi per la realizzazione di una ricerca-azione sull'associazionismo dei migranti in Emilia-Romagna finanziato nell'ambito del progetto FAMI CASP-ER azione 04 – partecipazione e associazionismo PROG – 1085.
CIG: 72064896D9.**

Lettera di invito.

Nell'ambito delle attività previste dal progetto FAMI CASP-ER Azione 04 – Partecipazione e associazionismo PROG – 1085 finanziato dal Fondo Asilo Migrazione Integrazione 2014-2020, la Regione Emilia-Romagna ha deciso di affidare ad ERVET, in qualità di partner di progetto, la realizzazione di una ricerca-azione al fine di valorizzare il ruolo delle associazioni di cittadini stranieri nella promozione di processi di integrazione basati sul coinvolgimento attivo dei migranti e delle comunità locali e comprendere le dinamiche evolutive e le modalità di interazione con il territorio e di collaborazione con gli Enti Locali, da parte dell'associazionismo promosso dai migranti.

La Società ERVET SpA, in qualità di società *in house* della Regione Emilia-Romagna, indice una procedura per l'affidamento di un appalto di servizi per la realizzazione di una ricerca-azione sull'associazionismo dei migranti in Emilia-Romagna finanziato nell'ambito del progetto fami CASP-ER azione 04 – partecipazione e associazionismo PROG – 1085.

1. Tipologia e oggetto del servizio

Tipologia: Contratto di prestazione di servizi

Oggetto: **Realizzazione di una ricerca-azione sull'associazionismo dei migranti in Emilia-Romagna finanziato nell'ambito del progetto FAMI CASP-ER azione 04 – Partecipazione e associazionismo PROG – 1085.**

2. Durata della prestazione

Dalla data di comunicazione dell'aggiudicazione definitiva fino al **10/09/2018**.

Il contratto è prorogabile a norma dell'art. 106 commi, 11 e 12, del D. Lgs. 50/2016.

ERVET si riserva di procedere alle modifiche, nonché alle varianti del contratto, nei modi disciplinati dall'art. 106, comma 1, lettera a), del D. Lgs 50/2016.

3. Oggetto del servizio e modalità di realizzazione della medesima

ERVET Emilia-Romagna Valorizzazione Economica Territorio SpA ha la necessità di individuare un operatore economico per acquisire un servizio specialistico per la realizzazione di una ricerca-azione con le seguenti linee di intervento:

- a) Realizzazione di una ricerca di tipo quali/quantitativo avente per oggetto lo stato dell'arte dell'associazionismo promosso dai migranti a livello regionale volto ad evidenziarne le principali evoluzioni negli ultimi anni e le loro prospettive, nonché i principali punti di forza, debolezza, minacce ed opportunità con particolare riferimento al loro ruolo nella definizione delle politiche pubbliche locali ed al loro legame con i Paesi di origine.
- b) Co-progettazione di 4 interventi di animazione territoriale con l'obiettivo di valorizzare le associazioni coinvolte nell'indagine e supportare l'avvio di percorsi locali di protagonismo civico.

Per la linea di intervento di cui al punto a) si richiede di:

- realizzare una ricerca di sfondo sull'associazionismo promosso dai migranti su tutto il territorio regionale, e successivamente realizzare un'analisi più approfondita che evidenzi l'evoluzione e lo sviluppo di tale associazionismo su almeno 4 territori individuati in concerto con la Regione Emilia-Romagna. Gli ambiti di approfondimento dovranno riguardare almeno: caratteristiche delle forme organizzative esistenti, interazione con altre forme del Terzo Settore; interazione con le istituzioni locali; legame con i Paesi di origine, composizione interna, ricambio generazionale e partecipazione femminile, obiettivi e attività prevalenti, criticità e risorse, interazione con la normativa di settore e le procedure di iscrizione ad albi.
- utilizzare metodologie di ricerca sociale ed incorporare elementi e tecniche sia di tipo qualitativo che quantitativo (come, ad esempio: interviste e focus, uso di fonti quali registri ufficiali o altri elenchi, messi a disposizione dalla Regione Emilia-Romagna, Comuni coinvolti e/o da altri soggetti qualificati)
- utilizzare una metodologia partecipativa – in termini di testimoni qualificati, di protagonisti e di beneficiari diretti ed indiretti, intermedi e finali (come, a titolo di esempio: presidenti ed ex presidenti di associazioni migranti, referenti e operatori di Enti locali e del terzo settore 'autoctono');
- presentare un progetto di ricerca esecutivo entro 30 giorni dalla sottoscrizione del contratto e consegnare una prima bozza del report di ricerca entro 90 giorni dalla sottoscrizione del contratto contenente l'analisi di sfondo regionale e gli elementi utili ad avviare l'analisi di approfondimento su 4 territori e la successiva fase di co-progettazione delle iniziative di animazione territoriale. Tali indicazioni dovranno essere tenute in considerazione nella definizione del cronoprogramma richiesto come parte dell'offerta tecnica.

Per la linea di intervento di cui al punto b) si richiede di:

- a seguito dei risultati della prima fase di ricerca, di individuare i territori per la co-progettazione degli interventi di animazione territoriale in raccordo con ERVET SpA e la Regione Emilia-Romagna
- assicurare il coinvolgimento degli Enti locali competenti, dei soggetti del Terzo settore e delle comunità di immigrati presenti e attivi sui territori individuati.

Per entrambe le linee di intervento si richiede di:

- coinvolgere complessivamente almeno 50 Cittadini di Paesi terzi e almeno 25 associazioni promosse da migranti;
- garantire il costante raccordo con ERVET e con la Regione Emilia-Romagna al fine di rendere possibile e qualificare il collegamento con gli altri interventi previsti nell'ambito del progetto Azione 4 PROG 1085 nonché con le restanti azioni del Piano Regionale multi-azione FAMI CASP-ER;
- supportare la diffusione e la disseminazione dei risultati della ricerca-azione.

ERVET SpA in collaborazione con la Regione Emilia-Romagna si impegna a garantire la messa a disposizione di tutti i dati e le informazioni inerenti necessarie a fornire un adeguato e completo supporto alla impostazione della ricerca (es. accesso alle banche dati regionali).

4. Requisiti di partecipazione

Per partecipare alla presente procedura il concorrente deve essere in possesso, a **pena di esclusione**, dei seguenti requisiti:

A) Requisiti di carattere generale:

Non trovarsi in alcuna delle condizioni di cui di cui all'art. 80 del Codice dei Contratti pubblici (D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50) e quindi di non incorrere nei relativi motivi di esclusione.

B) Requisiti minimi di idoneità professionale, di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale

a) iscrizione:

- nel Registro delle Imprese o analogo registro di stato estero aderente alla U.E. dalla quale risulti che l'impresa è iscritta con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell'appalto;
- nell'Albo delle Società Cooperative presso il Ministero dello Sviluppo Economico a cura della Camera di Commercio, con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell'appalto;

- nell'Albo Regionale delle cooperative sociali ex art. 9 della L. 381/1991 in caso di cooperative sociali con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell'appalto;
 - negli albi o nei registri secondo la normativa prevista per la propria natura giuridica in caso di organismi di diritto privato senza fini di lucro, Fondazioni, Associazioni e Onlus, operanti nello specifico settore di riferimento dell'avviso.
- b) **idonea dichiarazione bancaria**, rilasciata da istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi della L. 385/1993;
- c) **fatturato specifico** conseguito per la prestazione di servizi analoghi a quello di cui al presente bando di gara, **pari o superiore all'importo posto a base di gara** negli ultimi tre anni.

5. Valore massimo della fornitura

L'importo massimo è di € **38.800,00 (euro trentottomilaottocento/00)** IVA inclusa

6. Struttura organizzativa di riferimento e Responsabile della procedura

ERVET Emilia-Romagna Valorizzazione Economica Territorio SpA

Via G.B. Morgagni 6 – 40122 Bologna

Tel. +39 051 6450411 - Fax +39 051 6450390

e-mail: ervet@ervet.it - Pec: ervet@pec.it

Profilo di committente: <http://www.ervet.it>

Responsabile della procedura: dr.ssa Roberta Dall'Olio.

e-mail: rdallolio@ervet.it

7. Termine, luogo e modalità di presentazione dell'offerta

I concorrenti dovranno far pervenire una **BUSTA** chiusa, siglata e sigillata sui lembi di chiusura, con riportato sul frontespizio il nominativo del mittente completo di indirizzo, n. telefonico e di fax e la dicitura: **“Realizzazione di una ricerca-azione sull'associazionismo dei migranti in Emilia-Romagna finanziato nell'ambito del progetto FAMI CASP-ER azione 04 – Partecipazione e associazionismo PROG – 1085”**, entro e non oltre le ore **13.00 del giorno 2 ottobre 2017** a:

ERVET Emilia-Romagna Valorizzazione Economica Territorio SpA
Via G.B. Morgagni 6 - 40122 Bologna

a mezzo servizio postale dello Stato, a mano (orario apertura al pubblico lun-gio 8.30-13.00; 14.00-17.30; ven 8.30-14.00) o tramite corriere o agenzia di recapito debitamente autorizzata, e sotto comminatoria di esclusione dalla gara. La società ERVET SpA è esonerata dalle responsabilità conseguenti ad eventuali ritardi.

Suddetta **BUSTA** dovrà contenere la seguente documentazione:

BUSTA A - DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA, contenente la seguente documentazione amministrativa:

A1. Dichiarazione sostitutiva, come da modello allegato, sottoscritta ai sensi del D.P.R. 445/2000 da uno dei legali rappresentanti, non soggetta ad autenticazione, dalla quale risulti:

- a) **l'iscrizione dell'impresa nella sezione ordinaria/speciale del registro delle imprese presso la C.C.I.A.A.**, di cui all'art. 24 DPR 7.12.95 n. 581 oppure in caso di cooperative iscrizione all'**Albo delle Società Cooperative presso il Ministero dello Sviluppo Economico a cura della Camera di Commercio**, e se cooperative sociali, iscrizione all'**Albo Regionale delle cooperative sociali ex art. 9 della L. 381/1991** con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell'appalto oppure negli **albi** o nei **registri secondo la normativa prevista per la propria natura giuridica** in caso di organismi di diritto privato senza fini di lucro, Fondazioni, Associazioni e Onlus, operanti nello specifico settore di riferimento dell'avviso.

È altresì necessaria l'indicazione del nominativo di tutti i legali rappresentanti nonché il numero e

data di costituzione dell'impresa stessa, il numero di Partita Iva o Codice Fiscale o certificato equipollente per i concorrenti residenti in U.E.

- b) che l'**attività esercitata** dalla ditta rientra nell'oggetto della presente procedura;
- c) **di non trovarsi, in alcuna delle condizioni previste** dall'articolo 80 del D.Lgs. 50/2016.

A2. Documentazione attestante i requisiti di partecipazione: capacità economica e finanziaria, capacità tecnica e professionale, come da modello allegato:

1. **idonea dichiarazioni bancarie**, rilasciate da istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi della L. 385/1993, attestante la capacità economica e finanziaria della ditta;
2. **dichiarazione**, sottoscritta ai sensi dell'art. 47 DPR 445/2000 e successive integrazioni e modificazioni e con le modalità previste al precedente punto A1, dalla quale risulti a pena di esclusione:
 - a) fatturato specifico conseguito per la prestazione di servizi analoghi a quelli di cui alla presente lettera d'invito, pari o superiore all'importo a base di gara, negli ultimi tre anni;
 - b) elenco dei principali contratti relativi a servizi analoghi, negli ultimi tre esercizi, con indicazione: della committenza dei contratti, della descrizione delle attività, della durata del contratto e dei singoli importi.

A3. PASSOE: debitamente sottoscritto, ottenuto attraverso la registrazione al servizio AVCPASS dell'Autorità Vigilanza Contratti Pubblici/A.N.A.C. Tutti i soggetti interessati a partecipare alla procedura dovranno registrarsi al sistema accedendo all'apposito link (Servizi ad accesso riservato – AVCPASS) secondo le istruzioni ivi contenute.

BUSTA B - OFFERTA TECNICA

Le ditte partecipanti alla procedura devono presentare, redatta in lingua italiana, una proposta tecnica, presentata nella forma ritenuta più opportuna, che contenga le seguenti sezioni:

- 1) Capacità tecnica e professionale dell'ente proponente desumibile dal CV che dovrà descrivere unicamente
 - esperienze realizzate nell'ultimo triennio in attività di ricerca nel campo dell'associazionismo dei migranti e relativi committenti
 - esperienze realizzate nell'ultimo triennio in attività di ricerca relativamente ai temi dell'immigrazione e relativi committenti
 - esperienze realizzate nell'ultimo triennio in attività di ricerca sui temi del terzo settore e relativi committenti
- 2) Organizzazione del Team di lavoro, con specifica indicazione di ruolo e impegno dei componenti, col quale l'ente proponente intende realizzare l'oggetto dell'appalto corredato dai CV delle figure professionali individuate
- 3) Progetto preliminare di ricerca quali-qualitativa riferita alla componente a) dell'oggetto della prestazione indicato al punto 3 che includa gli obiettivi specifici, la metodologia di ricerca e partecipativa che si intende adottare, gli strumenti ed il modello di analisi individuati
- 4) Proposta riferita alla componente b) dell'oggetto della prestazione indicato al punto 3 che includa gli obiettivi specifici, gli strumenti e la metodologia adottata, compresa quella utile al coinvolgimento degli attori locali
- 5) Cronoprogramma delle attività per entrambe le linee di intervento
- 6) Modalità e strumenti per la diffusione dei risultati della ricerca.

L'offerta tecnica dovrà essere siglata in ogni pagina dal legale rappresentante e sottoscritta all'ultima pagina con firma per esteso ed in modo leggibile.

La proposta tecnico-qualitativa va presentata senza osservazioni, restrizioni e condizioni di sorta, eventuali correzioni devono essere espressamente confermate e sottoscritte.

Si precisa che nessun onere verrà riconosciuto ai concorrenti in relazione alle proposte presentate.

All'offerta tecnica devono essere allegati, il CV della società e delle figure professionali che si intendono adibire allo svolgimento delle attività previste dalla presente lettera di invito.

L'offerta tecnica deve essere priva di qualsivoglia indicazione (diretta e/o indiretta) di carattere economico.

BUSTA C - OFFERTA ECONOMICA

Le ditte concorrenti devono presentare un'offerta, redatta compilando il modulo "OFFERTA ECONOMICA" allegato alla presente.

Non sono ammesse offerte in aumento.

In caso di discordanza fra i prezzi offerti in cifre ed in lettere prevarranno quelli indicati in lettere.

L'offerta economica va presentata senza osservazioni, restrizioni e condizioni di sorta; eventuali correzioni devono essere espressamente confermate e sottoscritte.

L'offerta economica dovrà essere sottoscritta in modo chiaro e leggibile.

L'offerta vincola il suo proponente per un termine di 240 giorni a decorrere dalla scadenza del termine di presentazione della stessa, con obbligo di mantenere ferma l'offerta stessa.

8. Termine di conclusione della procedura comparativa.

La prima seduta di gara verrà esperita il giorno 6 ottobre 2017 alle ore 10.00 presso la sede di ERVET via G.B. Morgagni 6 – 40122 Bologna.

In tale seduta pubblica si procederà alla verifica della documentazione amministrativa presentata a corredo dell'offerta e alla verifica formale dell'"Offerta tecnica". Indi, la commissione procederà in seduta non pubblica alla valutazione dell'"Offerta tecnica". Con P.E.C. verrà comunicata ai concorrenti la data della seconda seduta pubblica ove verranno esplicitati i punteggi attribuiti alle "Offerte tecniche" e si procederà all'apertura delle buste contenenti le "Offerte economiche" per l'attribuzione dei relativi punteggi. Per ciascun concorrente, saranno sommati i punteggi relativi all'offerta tecnica e i punteggi relativi all'offerta economica e si procederà all'aggiudicazione provvisoria.

9. Richiesta chiarimenti e comunicazioni

Qualora i concorrenti avessero necessità di sottoporre richieste di chiarimenti, possono inviare i quesiti utilizzando:

e-mail: direzione_operativa@ervet.it - fax: 051 6450390

Termine ultimo per richiesta chiarimenti: **25 settembre 2017 ore 13.00.**

Ogni modifica, proroga e/o rettifica relativa alla presente lettera d'invito verrà comunicata via PEC.

10. Criteri di comparazione delle offerte

L'aggiudicazione avverrà con il criterio dell'**offerta economicamente più vantaggiosa** individuato sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016.

ERVET procederà anche nel caso in cui giunga una sola offerta ammissibile.

La valutazione delle offerte sarà effettuata, successivamente al termine di presentazione delle medesime, sulla base dei criteri e sub-criteri di valutazione e relativi pesi e sub-pesi di cui al prospetto seguente:

OFFERTA TECNICA	PUNTI MASSIMI	80
OFFERTA ECONOMICA	PUNTI MASSIMI	20
TOTALE	PUNTI MASSIMI	100

Risulterà aggiudicataria l'Impresa concorrente che avrà conseguito il Punteggio totale **P_{tot}** attribuito a ciascuna offerta secondo la formula:

$$\mathbf{P_{tot} (a) = PT(a)+PE(a)}$$

dove:

P_{tot} (a) = Punteggio **totale** attribuito all'offerta **(a)**

PT(a) = Punteggio **Tecnico** attribuito all'offerta **(a)**

PE(a) = Punteggio **Economico** attribuito all'offerta **(a)**

Alle caratteristiche e ai requisiti espressi nell'offerta tecnica verrà attribuito un punteggio determinato in base ai criteri contenuti nella seguente tabella:

PARAMETRI	PUNTEGGIO MAX
1. Capacità tecnica e professionale dell'ente proponente desumibile dal CV (totale 20 punti): <ul style="list-style-type: none"> - esperienze realizzate nell'ultimo triennio in attività di ricerca nel campo dell'associazionismo dei migranti e relativi committenti (5 punti) - esperienze realizzate nell'ultimo triennio in attività di ricerca relativamente ai temi dell'immigrazione e relativi committenti (10 punti) - esperienze realizzate nell'ultimo triennio in attività di ricerca sui temi del terzo settore e relativi committenti (5 punti) 	20
2. Organizzazione del Team di lavoro, con specifica indicazione di ruolo e impegno dei componenti, col quale l'ente proponente intende realizzare l'oggetto dell'appalto corredato dai CV delle figure professionali individuate (totale 10 punti)	10
3. Progetto preliminare di ricerca quali-quantitativa riferita alla componente a) dell'oggetto della prestazione indicato al punto 3 che includa gli obiettivi specifici, il modello di analisi e metodologia di ricerca, gli strumenti e la metodologia partecipativa che si intende adottare (totale 20 punti)	20
4. Proposta riferita alla componente b) dell'oggetto della prestazione indicato al punto 3 che includa: gli obiettivi specifici, gli strumenti e la metodologia adottata, compresa quella utile al coinvolgimento degli attori locali	20
5. Rispondenza della tempistica proposta desumibile dal Cronoprogramma delle attività	5
6. Qualità delle modalità e degli strumenti proposti per la diffusione dei risultati della ricerca	5
TOTALE	80

Il punteggio relativo all'offerta tecnica si ottiene applicando la seguente formula:

$$PT(\mathbf{a}) = \sum_n [W_i * V(\mathbf{a})_i]$$

dove:

PT(a) = punteggio totale attribuito all'offerta (**a**)

n = numero totale dei "criteri di valutazione"

W_i = punteggio massimo attribuito al criterio i-esimo.

V(a)_i = valore del coefficiente attribuito all'offerta (**a**) rispetto all'elemento di valutazione variabile tra **0** e **1**

Σ_n = sommatoria

Per la determinazione dei coefficienti **V(a)_i**, relativamente ai criteri sopra indicati, verrà attribuito un giudizio collegiale secondo la seguente scala (ad esclusione dei criteri che già prevedono una modalità di attribuzione del punteggio ad hoc):

VALUTAZIONE	COEFFICIENTE
NON VALUTABILE O INADEGUATO	0
INSUFFICIENTE	0,3
SUFFICIENTE	0,6
DISCRETO	0,7
BUONO	0,8
OTTIMO	1

Verranno escluse le offerte tecniche che non totalizzeranno un valore minimo di **almeno 56 punti (il superamento del valore minimo è richiesto prima della riparametrazione)**.

Per i criteri in cui nessuna offerta ha ottenuto il valore del coefficiente 1 e quindi il massimo punteggio, si procederà ad una riparametrazione (*re-scaling*) in base alla seguente procedura.

re-scaling

a) se $V_{imax} > 0$ $V(a)_{ir} = V(a)_i / V_{imax}$

b) se $V_{imax} = 0$ $V(a)_i = 0$

dove:

$V(a)_i$ = valore del coefficiente ottenuto dall'offerta (a) per il criterio i-esimo prima della procedura di re-scaling;

V_{imax} = valore del coefficiente massimo fra quelli attribuiti alle offerte concorrenti per il criterio i-esimo prima della procedura di re-scaling;

$V(a)_{ir}$ = valore del coefficiente di re-scaling ottenuto dall'offerta (a) per il criterio i-esimo

Quindi:

$$PTr_1(a) = \sum_n [W_i * V(a)_{ir}]$$

dove:

$PTr_1(a)$ = punteggio tecnico ottenuto dall'offerta (a) in seguito al **re-scaling**

Il punteggio relativo all'Offerta economica (**PE**) è di un massimo di **20 punti** e verrà assegnato con la seguente formula:

$$PE(a) = 20 * (X * R(a) / Rmedio) \quad \text{per } R(a) \leq Rmedio$$

$$PE(a) = 20 * (X + \{(1,00 - X) * [(R(a) - Rmedio) / (Rmax - Rmedio)]\})$$

$$\text{per } R(a) > Rmedio$$

dove:

$PE(a)$ = punteggio economico dell'offerta (a)

$R(a)$ = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente (a)

$Rmax$ = valore dell'offerta più conveniente

$Rmedio$ = media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti

X = 0,90

Risulterà aggiudicatario il concorrente la cui offerta avrà ottenuto il punteggio complessivamente maggiore.

Il servizio sarà aggiudicato anche nel caso in cui venga ammessa una sola offerta purché valida e congruente la presente lettera di invito. Nel caso di parità di punteggio, si procederà per sorteggio.

11. Tempi e modalità di pagamento, annullamento e penali.

I pagamenti saranno disposti secondo le seguenti modalità:

- il 30% alla consegna del progetto esecutivo di ricerca da presentare entro 30 giorni dalla sottoscrizione del contratto
- il 30% del totale alla consegna della ricerca di sfondo, da presentarsi entro 90 giorni dalla sottoscrizione del contratto
- il 40% a 15gg. dalla conclusione del contratto, previa attestazione di regolare esecuzione della prestazione da parte del Responsabile della procedura.

Al verificarsi di gravi e ripetute inadempienze o inefficienze che compromettano il regolare svolgimento del servizio, ERVET SpA intimerà al fornitore del servizio, a mezzo di raccomandata A.R., di adempiere a quanto necessario per il ripristino della regolarità del servizio entro un giorno lavorativo perentorio, trascorso il quale ERVET SpA si riserva la possibilità di valutare le condizioni per un eventuale annullamento dell'incarico.

In caso di annullamento dell'incarico, il fornitore del servizio avrà diritto ad ottenere solo la corresponsione del corrispettivo per le attività svolte fino alla data della risoluzione, limitatamente a quelle ritenute valide e accettate da ERVET SpA. Il danno subito da ERVET SpA è valutato in € 1.000,00 per ogni giorno di mancato servizio.

La penale di € 1.000,00 al giorno viene applicata per ogni giorno di disservizio, da intendersi come mancato o irregolare funzionamento del servizio medesimo (ivi incluso il mancato rispetto delle scadenze di consegna) e non pregiudica, nel rispetto dell'art. 1382, comma 1, secondo periodo, c.c. la risarcibilità del danno ulteriore. ERVET considera come situazione di "grave inadempimento", che può determinare la risoluzione del contratto, con conseguente richiesta di risarcimento dei danni ex art. 1453 c.c. il mancato o irregolare funzionamento del servizio superiore a 3 giorni consecutivi. L'entità della connessa domanda risarcitoria verrà valutata secondo le specifiche circostanze di fatto e di diritto.

TUTELA DATI PERSONALI

Tutti i dati personali di cui ERVET SpA venga in possesso in occasione dell'espletamento di questa procedura comparativa verranno trattati nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii..

- ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", si informa che i dati personali forniti e raccolti in occasione del presente procedimento verranno:
 - * utilizzati esclusivamente in funzione e per i fini del presente procedura;
 - * conservati sino alla conclusione del procedimento presso ERVET SpA nella responsabilità della dott.ssa Roberta Dall'Olio.

In relazione ai suddetti dati l'interessato può esercitare i diritti sanciti dall'art. 7 del citato D.Lgs. 196/2003. Restano salve le disposizioni sull'accesso di cui alla legge n. 241/90 e sue successive modificazioni e integrazioni.

Cordiali saluti.

Roberta Dall'Olio
Responsabile Unità
Unione Europea, Cooperazione internazionale,
coesione sociale